



## Privacy

De AVG (voorheen Wbp) stelt regels ter bescherming van uw privacy. De wet is op 25 mei 2018 in werking gegaan en regelt de bescherming van uw privacy bij het totale proces van gegevensverwerking: van verzamelen, registreren, wijzigen, aanvullen, doorsturen, koppelen of tonen, tot het vernietigen van gegevens. Het landelijke College Bescherming Persoonsgegevens ziet toe op naleving van deze wet en neemt zo nodig maatregelen wanneer een organisatie zich niet aan de wet houdt.

### **Om welke gegevens gaat het?**

Alle door u verstrekte (persoonlijke) gegevens, zoals gemaakte zorgafspraken, leeftijd, nationaliteit of eventueel medicijngebruik worden door ons zorgvuldig opgeslagen en slechts gebruikt om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Al uw gegevens worden ten allen tijde vertrouwelijk behandeld en niet aan derden beschikbaar gesteld zonder uw uitdrukkelijke toestemming, tenzij Getting in Touch daartoe wettelijk wordt verplicht.

## Klachten

Mocht u onverhoopt niet tevreden met de behandeling zijn dan staat Debby altijd open voor een gesprek hierover. Komt u er samen tijdens het gesprek niet uit dan is er een klachtrecht geregeld bij de Vereniging van Haptotherapeuten VVH, die vindt u via deze link: [VVH Commissie van Toezicht](#)